

Witamy w Klubie Gwarancyjnym chainflex

Pomara czowa, srebrna lub złota: gwarancje niezawodnej pracy nawet do 36 miesi cy

Stoisko igus na ostatnich targach SPS IPC Drives – dla bran y automatyzacji elektrycznej – po wi cone było tematyce gwarancji: Je eli chodzi o przewody, specjalista w dziedzinie systemów zasilania jest pierwszym i jedynym dostawc , który ł czy szeroki asortyment przewodów do aplikacji ruchomych z gwarancj okresu ich u ytkowania w przewodnikach kablowych. W nowym Klubie Gwarancyjnym chainflex producenci maszyn i urz dze mog przez odpowiedni certyfikacj otrzyma gwarancj , która znacznie przekracza ustawowe warunki ramowe.

Firma igus gwarantuje trwało i niezawodno swoich przewodów, czym zapewnia producentom maszyn i urz dze pewno planowania. Celem jest zapewnienie wi cych o wiadcz e dotycz cych trwało ci przewodów chainflex w przewodnikach kablowych. W tym celu firma igus stworzyła program gwarancyjny dla wszystkich przewodów chainflex z programu katalogowego.

Trzy stopnie gwarancji dla niezawodnych przewodów chainflex

igus grupuje wiadczenia gwarancyjne dla przewodów chainflex w nowym Klubie Gwarancyjnym: po zarejestrowaniu si w tym Klubie u ytkownik mo e uzyska standardowe gwarancje, wykraczaj ce daleko poza zakres ustawowej r kojmi, wynosz cej 12 miesi cy. Poszczególne gwarancje zale od poziomu obrotów rocznych, wygenerowanych w sprzeda y przewodów chainflex, a ich zakres jest zdefiniowany przez okres ich u ytkowania lub ilo zrealizowanych podwójnych cykli pracy maszyny. Certyfikacje oferowane s w trzech ró nych stopniach: status "pomara czowy" zawiera gwarancj wynosz c 18 miesi cy lub pi milionów podwójnych cykli pracy, status "srebrny" to 24 miesi ce i siedem i pół miliona cykli pracy - a zdobywaj c Złot Kart Klubu u ytkownik uzyskuje gwarancj na 36 miesi cy lub dziesi milionów podwójnych cykli pracy.

Warunkiem jest zastosowanie przewodów chainflex w warunkach spełniających kryteria zastosowania dla odpowiednich serii. Dodatkowo doradca ds. sprzedaży firmy igus przeprowadza certyfikację i - w zależności od stopnia gwarancji - bezpłatne szkolenia pracowników odnośnie montażu i konstrukcji. igus oferuje opcjonalnie dalsze świadczenia w ramach Klubu Gwarancyjnego. Na przykład daleko idące porady z zakresu możliwości usprawnienia obsługi i montażu przewodów u użytkownika, obniżenia kosztów procesu i optymalizacji kompletnych systemów przewodników przewodów.

Laboratorium testowe firmy igus: serce świadczeń gwarancyjnych

Szczególne kompetencje firmy igus, uzyskane podczas niezliczonych testów, są podstawą tych gwarancji. W okresie ponad dwóch dekad wykonano w laboratorium firmy igus prawie 300.000 testów. Doświadczenie, które zostało zdobyte na przestrzeni dziesięcioleci, potwierdza, że szczególne obciążenia przewodów w ich przewodnikach wymagają zastosowania specyficznych procedur testowych. Firma igus z tego powodu posiada największe laboratorium testowe w tej branży o powierzchni ponad 1.750 metrów kwadratowych. Tutaj firma przeprowadza analizy tych szczególnych warunków zastosowania przewodów w aplikacjach pozostających w ciągłym ruchu. Maszyny testowe wykonują w okresie roku ponad dwa miliardy cykli pracy i 1,4 miliona pomiarów elektrycznych. Ponad 700 przewodów pozostaje w ciągłym ruchu. Zaliczają się tutaj testy z zakresu trwałości produktu na czynniki chemiczne, testy niskich temperatur do poziomu -40°C a także testy ruchów obrotowych. Na podstawie wyników tych testów igus może teraz przedstawiać wiarygodne i jasne informacje dotyczące trwałości i okresu użytkowania przewodów chainflex.

Gwarancja obliczalności i szybkiej dostawy

igus jest jedynym dostawcą, który oferuje możliwość obliczenia żywotności swoich przewodów. Podstawą tych obliczeń jest baza danych tego przedsiębiorstwa, w której zapisywane są wyniki wszystkich testów. Każdego użytkownika może za pomocą narzędzia online obliczyć dokładny okres użytkowania prawie wszystkich przewodów z oferty firmy igus bez czasochłonnych nakładów pracy i produkty te równocześnie nie zamawia. Takie i nowy katalog chainflex, który został opublikowany równoległe do targów SPS, zawiera jako jedyny w branży zrobinizowane i precyzyjne informacje dotyczące

ywotno ci przewodów. Firma igus gwarantuje oprócz niezawodno ci i okresu u ytkowania przewodów i systemów dodatkowe opcje, decyduj ce cz sto o przewadze na polu konkurencji, typu szybkie dostawy komponentów i systemów do wszystkich krajów wiata.

Podpisy pod zdj ciami:



Rys. PM4913-1

igus grupuje wiadczenia gwarancyjne dla przewodów chainflex w nowym Klubie Gwarancyjnym: po zarejestrowaniu si w tym Klubie u ytkownik mo e pozyska znormalizowane gwarancje, wykraczaj ce daleko poza zakres ustawowej r kojmi, wynosz cej 12 miesi cy.

(ródło: igus)

KONTAKT:

igus@ Sp. z o.o.
ul. Nakielska 3
01-106 Warszawa
Tel. 22-863 57 70
Faks 22-863 61 69
info@igus.pl
www.igus.pl

INFORMACJE O FIRMIE IGUS:

Firma igus GmbH jest czoowym wiatowym producentem systemów prowadzenia przewodów i polimerowych łysk lizgowych. To rodzinne przedsi biorstwo z siedzib w Kolonii posiada swoje oddziały w 29 krajach i zatrudnia około 2.200 pracowników na całym wiecie. W roku 2012 firma igus wygenerowała obroty rz du 399 milionów euro. igus posiada najwi ksze w swojej bran y laboratoria bada i fabryki, dzi ki czemu mo e w bardzo krótkim czasie zaoferowa klientom innowacyjne i dostosowane do ich potrzeb produkty i rozwi zania.

KONTAKT PRASOWY:

Oliver Cyrus
Head of PR & Advertising

igus GmbH
Spicher Str. 1a
D-51147 Köln
Tel. +49 (0) 22 03 / 96 49 - 459
Fax +49 (0) 22 03 / 96 49 - 631
ocyrus@igus.de
www.igus.de

“igus, chainflex, readycable, easychain, e-chain, e-chainsystems, energy chain, energy chain system, flizz, readychain, triflex, twisterchain, invis, drylin, iglidur, igubal, xiros, xirodur, plastics for longer life, manus, vector” s znakami towarowymi chronionymi prawem w Republice Federalnej Niemiec i na całym wiecie.